

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

*Atendimento em Geral*

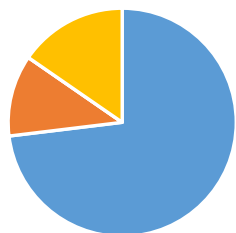
*Competência: Março/2016*

*Quantidade de Opniões:*

21

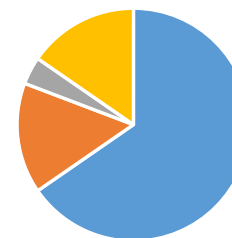
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	19	90,48%	3	14,29%	0	0,00%	4	19,05%
Agilidade no atendimento	17	80,95%	4	19,05%	1	4,76%	4	19,05%
Ambiente Físico e acessibilidade	15	71,43%	3	14,29%	3	14,29%	4	19,05%
Comunicação Institucional	11	52,38%	7	33,33%	7	33,33%	1	4,76%

Cordialidade



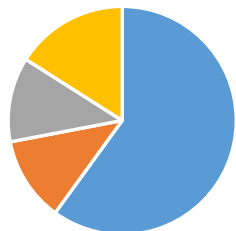
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



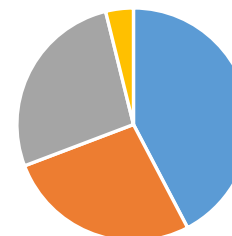
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito